

# *Politica Qualità*

*per i servizi di trattamento termico  
destinati al settore aerospazio e difesa*



Questa dichiarazione di **Politica per la Qualità** costituisce la traduzione della più generale strategia aziendale nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato. Ciò emerge chiaramente anche da quanto previsto all'interno del Codice Etico di cui GF-Elti si è dotata.

## ***Obiettivi***

- garantire ai clienti del settore Aerospazio e Difesa il rispetto di quanto stabilito dalle Norme SAE AS 9100D per quanto riguarda i servizi di trattamento termico;
- perseguire un costante miglioramento dell'efficacia del sistema qualità, in modo da garantire il miglioramento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione dei clienti;
- garantire la prevenzione di reclami relativi ad ordini maturati;
- assicurare una costante comunicazione e collaborazione con tutte le parti interessate sia interne che esterne all'organizzazione.

## ***Principi***

- attenzione alle esigenze presenti e future dei clienti e delle parti interessate;
- individuare e mitigare preventivamente da rischi di accadimento di eventi ostativi al raggiungimento della soddisfazione dei clienti e dei loro prime customers;
- coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali, attraverso la creazione di un ambiente di lavoro motivante e la crescita professionale continua;
- approccio basato sui processi ed attenta gestione delle relazioni che li legano;
- miglioramento continuo inteso come principio alla base di ogni singola attività e processo;
- rapporti di reciproco beneficio con i fornitori;
- lotta contro ogni forma di spreco ed inefficienza che possa avere impatti sul costo del servizio e, quindi, sui prezzi di vendita ai clienti.

Tutto il personale è invitato a partecipare attivamente all'adozione dei principi sopra descritti con impegno, attenzione e determinazione. Siamo convinti che l'efficace applicazione di tali principi possa anche fornire un contributo significativo alla creazione delle migliori condizioni per lavorare in modo professionale ed appagante.